

بلدية قلعة سنان

تقرير حول التقدم في معالجة الشكاوي

شكاوي سنة 2021	شكاوي سنة 2020	شكاوي سنة 2019	شكاوي سنة 2018	شكاوي سنة 2017	
35	12	16	42	24	عدد الشكاوي الواردة
26	4	14	35	24	عدد الشكاوي التي تم الرد عليها في الآجال .
0	0	0	0	0	عدد الشكاوي التي تم الرد عليها بعد الآجال .
0	0	0	1	0	عدد الشكاوي التي تم الرد عليها شفاهيا أو وقع حلها في نفس اليوم التي وردت فيه .
1	7	2	5	0	عدد الشكاوي التي بقيت بدون رد .